

放課後等デイサービスを利用する障害児の保護者の評価及び意見

- ・ 利用者 3名中 保護者3名が回答
- ・ アンケート実施日 平成31年2月
- ・ 評価の方法（3択）「はい・どちらともいえない・いいえ」

チェック項目			評価 及び 意見	
環境・体制整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごす事ができる環境か。	はい 100%	
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	はい 100%	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	はい 100% ・希望を組んで頂き、楽しそうに利用している（1名）	
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	はい 100%	
保護者への説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	はい 100% ・毎回、丁寧な対応（1名）	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	はい 67%	どちらともいえない 33% ・重度の子どもの発達や状況を職員が理解することは難しいのではないかと（1名） ・連絡帳や交換ノートに記入してあり、子どもからは伝わりにくい部分がフォロー出来ている（1名）
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	はい 67%	どちらともいえない 33% ・デイサービスに育児に関する助言等は求めている（1名）
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい 100%	
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	はい 100%	
	⑩	個人情報に十分注意しているか。	はい 100%	
非常時の対応	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出等の必要な訓練が行われているか。	どちらともいえない 100% ・避難訓練等が実施されているのか知らない（3名）	

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。
	⑬	事業所の支援に満足しているか。

はい 100%

・「大好き」「楽しみ」（2名）

はい 100%

・安心して送り出せる場所に出会えて助かっている（1名）

公表日 平成31年3月30日